


MERLO

Merlo Deutschland GmbH

Der Teleskopmaschinen-Spezialist





Erfolgreiche Kombination: Hanseatische Tradition und italienischer Ideenreichtum

1859 Gründung der traditionsreichen Firma D. Heinrichs & Co.

Seit Aufkommen des Container-Verkehrs sucht der größte Be- und Entlader von Stückgutschiffen in den Bremischen Häfen nach neuen Geschäftsfeldern außerhalb des Hafengeschehens.

1970 beginnt Heinrichs mit dem Vertrieb und der Vermietung von Gabelstaplern einschließlich entsprechendem Service.

1984 werden Teleskopmaschinen in das Sortiment aufgenommen und somit ist Heinrichs einer der Pioniere bei der Einführung dieser Technik in Deutschland.

1992 gründen die Hanseaten Heinrichs und die Italiener MERLO SpA, Cuneo die Heinrichs-MERLO Teleskoptechnik Vertriebsgesellschaft mbH mit Sitz in Bremen. Mit Vereinigung dieses Know-hows verfügen die Mitarbeiter des Joint Ventures bereits über langjährige Erfahrung mit Teleskopmaschinen.

2002 Per 01.08.2002 erfolgt im Sinne eines einheitlichen Auftritts der MERLO-Gruppe auf dem europäischen Markt die Umfirmierung von der Heinrichs-MERLO Teleskoptechnik Vertriebsgesellschaft mbH zur Merlo Deutschland GmbH.

Inzwischen betreut ein für den Land- und Baumaschinenbereich flächendeckendes Händlernetz den deutschen, österreichischen und polnischen Markt.

Unsere hohen, stetig wachsenden Maschinenverkaufszahlen sind das Ergebnis erfolgreicher Zusammenarbeit der Teleskopspezialisten in Bremen und im italienischen Cuneo. Im Sinne unserer Kunden arbeiten wir - verbunden mit einem starken und innovativen Hersteller - auch zukünftig kontinuierlich an der Erhaltung und dem Ausbau unserer führenden Marktposition.



Lieber Leser,

als unser Unternehmen 1992 gegründet wurde, wussten alle Beteiligten, dass eine schlagkräftige Kombination aus Hersteller-Know-how und Vertriebserfahrung ins Leben gerufen wurde. Aber den baldigen, großen Erfolg hatten wir nicht erwartet. Denn der Wettbewerb war schon damals hart, und immer mehr Hersteller von Land- und Baumaschinen ergänzten ihre Programme um Teleskopmaschinen.

Was uns von anderen maßgeblich unterscheidet und unsere Akzeptanz stark beeinflusst, ist der hohe Spezialisierungsgrad: MERLO liefert nahezu ausschließlich Teleskopmaschinen, und wir sind in Deutschland, Österreich und Polen exklusiv dafür zuständig.

Diese fokussierte Ausrichtung wirkt sich nicht nur auf den Vertrieb aus. Auch die Qualität unseres Service profitiert davon. Es ist selbsterklärend, dass die Konzentration aller Kräfte auf ein Produkt zu qualifizierteren Leistungen für den Kunden führt als eine Zersplitterung auf viele Parallelstrecken.

Besonders deutlich zeigt sich das Ergebnis dieser Spezialisierung in unserem Bremer Ausrüstungswerk. Unsere Techniker und Monteure haben nicht nur ein umfassendes MERLO-Know-how aus den über zehn seit Firmengründung vergangenen Jahren, sondern insgesamt mehr als zwanzig Jahre Erfahrung mit Teleskopmaschinen allgemein. Deshalb sind sie unter anderem in der Lage, die MERLO's für jeden – auch den ausgefallensten – Einsatzzweck auszustatten.

Unsere Kunden honorieren diese Spezialisierung und unseren Einsatz für sie mit großem Vertrauen in die Marke MERLO. Und wir tun alles dafür, dass dies auch in Zukunft so bleibt.

Mit freundlichem Gruß aus Bremen
Ihr

Henrich Clewing
Geschäftsführer



Im Dienst des Kunden: Der Teleskop-Pionier mit der größten Erfahrung

Teleskopmaschinen sind weiter auf dem Vormarsch.

Kosten- und effizienzbewusste Anwender entdecken immer neue Einsatzmöglichkeiten. Immer mehr Branchen nutzen ihre Vielseitigkeit. Neben Landwirtschaft und Bauwesen gehören deshalb heute auch Kommunen, die Abfallwirtschaft und zunehmend Industriebetriebe aller Art zu den Anwendern von Teleskopmaschinen.

Ein Pionier bei der Markteinführung der Universalmaschinen in Deutschland war in den frühen 80er Jahren die Firma D. Heinrichs & Co. Sie brachte ihre Teleskop-Kompetenz 1992 in die Heinrichs-MERLO Teleskoptechnik Vertriebsgesellschaft mbH ein. Im Hinblick auf einen einheitlichen Auftritt der europaweit wirkenden MERLO-Gruppe erfolgte im August 2002 die Umfirmierung zur Merlo Deutschland GmbH.

Mit mehr als 20 Jahren Marktzugehörigkeit verfügt unser Unternehmen heute über die weitaus größte Erfahrung in diesem Segment. Und was ursprünglich als Reparaturwerkstatt für die eigenen Gabelstapler begann, hat sich zum Marktführer im Teleskopmaschinenmarkt entwickelt.

Nach nunmehr über 10 Jahren engster Partnerschaft mit dem Hersteller MERLO SpA aus dem norditalienischen Cuneo sind wir vom zunehmenden Markterfolg - auch in den künftigen Jahren - fest überzeugt.



Hoch spezialisiert: Seit 1992 MERLO-Teleskoptechnik aus Bremen

Von Anfang an war die Vereinigung in Joint-Venture-Form des italienischen Fertigungs-Know-hows und der Vertriebserfahrung aus Deutschland die richtige Entscheidung für unser Unternehmen. Sie sichert die enge und langfristige Verflechtung mit dem Hersteller sowie Einflussmöglichkeiten auf Unternehmensstrategie, Produktentwicklung und Herstellung der ROTO- und PANORAMIC-Modelle. Auch die Verfügbarkeit von Maschinen und Ersatzteilen ist dank dieser Partnerschaft außergewöhnlich hoch.

Die Bremer Zentrale von Merlo Deutschland bedient den Handel mit Neumaschinen, versorgt ihn mit Ersatzteilen und gibt technische Unterstützung. Gerade diesem Bereich widmen wir höchste Aufmerksamkeit. Schließlich sollen die MERLO's bei den Kunden laufen und nicht stehen.

Als reiner Teleskop-Spezialist revolutionierte der Hersteller MERLO SpA 1987 die Teleskoptechnik. Erstmals setzte er seitenlagerte Motoren ein und verschaffte dem Fahrer über den mittig waagrecht liegenden Teleskoparm eine 360-Grad-Rundumsicht. Und ebenfalls erstmals verfügten Maschinen dieser Art über einen hydrostatischen Antrieb. Auch heute kommen dank kontinuierlicher, auf die aktuellen Marktbedürfnisse zugeschnittener Produktentwicklung die wesentlichen Innovationen für Teleskopmaschinen aus Cuneo.

Alle Maschinen des MERLO-Programms sind als überaus wendige, geländegängige und äußerst flexibel ausrüstbare Trägermaschinen konzipiert. Serienmäßig verfügen sie bereits über ein derart hohes Maß an funktionalen Besonderheiten, dass sie mit geringem Aufwand für die ganz speziellen Belange eines Betreibers ausgerüstet werden können. Dabei erfüllen wir mittels unseres Bremer Servicezentrums auch ausgefallenste technische Kundenwünsche.



Wir sind für Sie da: Service zu Ihrer Zufriedenheit

Die eigentliche Arbeit beginnt bei uns nach dem Verkauf einer Maschine. Dann steht dauerhafte Verfügbarkeit für den Einsatz beim Kunden im Vordergrund. Deshalb leisten wir uns ein umfangreiches Servicezentrum, welches nicht nur ein großes Ersatzteillager (Nachtversand) mit Service-Hotline (sieben Tage während der Saison) beherbergt, sondern auch eine Kundendienstschule und ein erstklassig ausgestattetes Ausrüstungswerk.

Hier werden die Neumaschinen auf die Auslieferung vorbereitet. In schwierigen Fällen stehen acht Techniker und Monteure auch zur Unterstützung des Handels vor Ort zur Verfügung. Ebenso wichtig ist ihre Aufgabe - in Ergänzung einer ohnehin breiten Palette an Standardanbaugeräten - auch spezielle Ausrüstungen zu konstruieren und zu bauen, die den unterschiedlichsten Arbeitsanforderungen entsprechen.

Der Ersatzteilservice stellt sicher, dass fast alle Bestellungen über Nacht ausgeliefert werden.

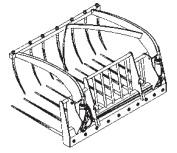
Darüber hinaus werden in der MERLO-Kundendienstschule jedes Jahr rund 150 Monteure geschult. Ihr Ziel: die Monteure der MERLO-Händler mit der Technik so vertraut zu machen, dass sie Störungsursachen zu äußerster Kundenzufriedenheit schnell erkennen und beheben – und das bei jedem MERLO-Modell.



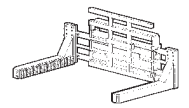
Vielseitigkeit ohne Einsatzgrenzen: Unser Anbaugeräteprogramm

Die größtmögliche Ausrüstungsvielfalt - als Garant für die breite Einsatz- und Anpassungsfähigkeit der MERLO Modelle - erreichen wir durch unser umfangreiches Standardlieferprogramm sowie den entsprechend der unterschiedlichsten Kundenwünsche im Bremer Servicezentrum speziell konstruierten und realisierten Sonderlösungen.

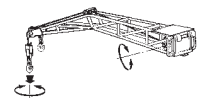
Dung- und Silagezange



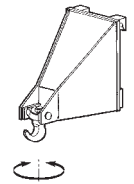
Steinklammer



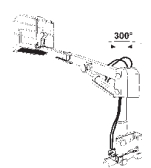
Gitterausleger mit Winde



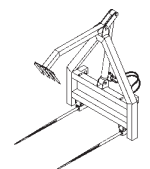
Kranhaken auf Geräteträger



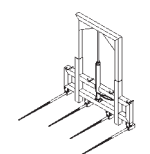
Space-Bühne



Ballengreifer mit Niederhalter



höhenverstellbarer Ballengreifer



Auszug aus dem
Anbaugeräteprogramm



Anschrift

Ahrensstr. 2
D-28197 Bremen

Postfach

10 33 24
D-28033 Bremen

Tel.: +49 (0)421 - 39 92-0
Fax: +49 (0)421 - 39 92-239
E-Mail: info@merlo.de
Internet: www.merlo.de